

※進階版安裝說明文件 113.10.17 版

「帳號授權(指名授權)」安裝步驟簡化流程

安裝前注意事項 1：確保符合系統規格，系統更新到最新

符合 Adobe 2024 版本 系統需求如下

軟體全數安裝接近 30G，安裝過程需要 50G 的空間

產品名稱	產品概述	支援Win版本	支援Mac版本	網頁版	行動裝置	支援繁體中文	記憶體需求
Adobe Express 網頁版	圖文排版	X	X	O	X	繁中	4G以上
Adobe Firefly 網頁版	生成式AI	X	X	O	O	繁中	4G以上
Creative Cloud 桌面應用程式	軟體市集	Windows 10 1903以上 不再支援較舊的 LTSC 版本	最低：macOS Catalina (版本 10.15) 及更新版本 建議：macOS Monterey (版本 12) 及更新版本	O	O	繁中	4G以上
Bridge	檔案總管	Windows 10 (64 位元) 22H2 版或更新版本；不支援 LTSC 版本	最低：macOS v12 (Monterey) 或更新版本 推薦：macOS v13 (Ventura) 或更新版本	X	X	繁中	4G以上
Acrobat Pro	PDF編輯	Windows 11 (64 位元)、 Windows 10 (64 位元) 版本 1809 或更新版本、 Windows Server 2016 (64 位元) 或 Windows Server 2019 (64 位元)	macOS v10.15、macOS v11*、macOS v12 或 macOS v13	O	O	繁中	2G以上
Photoshop	影像設計	Windows 10 64 位元 (22H2 版) 或更新版本；不支援 LTSC 版本	最低：macOS Big Sur (版本 11.0) 或更新版本 建議：macOS Ventura (版本 13.4) 已封鎖在 v10.15.x 上進行安裝	O	O	繁中	16G以上
Lightroom	影像處理雲端	Windows 10 (64 位元) 22H2 版或更新版本	最低：macOS Monterey (12.0 版) 或以上版本 建議：macOS Ventura (13 版)	O	O	繁中	16G以上
Lightroom Classic	影像處理本機	Windows 10 (22H2) 或 Windows 11 (21H2 或更新版本)	macOS Monterey (12.0 版) 或更新版本	X	X	繁中	16G以上
Fresco	電繪手繪	Windows 11 版本 22000 或更新版本。 Windows 10 版本 1903 或更新版本。	不支援Mac OS 僅支援Phone、iPad	X	O	繁中	8G以上
Illustrator	插畫設計	Windows 11 v22H2 及 v21H2、 Windows 10 v22H2 Windows Server 2022、2019 備註：不支援 Windows 10 1507、1511、1607、1703、1709、1803、1809、 1903、1909、2004、20H2、21H1 和 21H2 版	macOS 14 (Sonoma) macOS v13 (Ventura) macOS v12 (Monterey) macOS v11 (Big Sur)	O	O	繁中	16G以上
InDesign	排版編輯	Windows 10 (64 位元) Windows 11 (64 位元) 在 Windows 10 版本 22H2 和 Windows 11 版本 21H2、22H2 上受到支援。	macOS 13 版 (Ventura) macOS 12 版 (Monterey) macOS 11 版 (Big Sur)	X	X	繁中	16G以上
InCopy	文字編輯	Windows 10 (64 位元) Windows 11 (64 位元) 在 Windows 10 版本 22H2 和 Windows 11 版本 21H2、22H2 上受到支援。	macOS 13 版 (Ventura) macOS 12 版 (Monterey) macOS 11 版 (Big Sur)	X	X	繁中	16G以上
Premiere Pro	影音剪輯	最低：Windows 10 (64-bit) V20H2 or later 建議：Windows 10 (64-bit) version 22H2 (or later) or Windows 11.	macOS Monterey (version 12) or later	X	X	簡中	16G以上
After Effects	後製特效	最低：Windows 10 (64-bit) V20H2 or later 建議：Windows 10 (64-bit) version 22H2 (or later) or Windows 11.	macOS Monterey (version 12) or later	X	X	簡中	16G以上
Audition	音訊編輯	Windows 10 (64-bit) version 22H2 (or later) or Windows 11.	macOS Monterey (version 12) or later	X	X	簡中	16G以上
Adobe Media Encoder	影音轉檔	Windows 10 (64-bit) version 22H2 (or later) or Windows 11.	macOS Monterey (version 12) or later	X	X	簡中	16G以上
Character Animator	動畫捕捉	Windows 10 (64-bit) version 22H2 or later	macOS Monterey (version 12) or later	X	X	簡中	16G以上
Animate	動畫製作	Windows 10 版本 v22H2、Windows 11 版本 v21H2、V22H2	macOS 版本 12 (Monterey)、版本 13 (Ventura)	X	X	繁中(僅Win)	16G以上
Premiere Rush	入門剪輯	64 位元的 Microsoft Windows 10 (第 1903 版或更新版本)	macOS Catalina v10.15 或更新版本	X	O	繁中	8G以上
Prelude	影像組剪	Windows 10 (64-bit) version 1903 or later	macOS Catalina v10.15 or later	X	X	簡中	16G以上
Dreamweaver	網頁設計	Microsoft Windows 10 最低作業系統版本 1903 (64 位元)	macOS v11 (Big Sur)、macOS v10.15、macOS v10.14 *	X	X	繁中(僅Win)	4G以上
Adobe XD	介面設計	Windows 10 (64-bit) - Version 1909 (19H2) or later.	macOS v10.15 or later. For macOS v13, the minimum supported version is XD 55.1.	X	X	簡中	4G以上
Dimension	3D設計	Windows 10 Anniversary Update (64-bit) - version 1607 (build 10.0.14393) or later	macOS 10.12 (Sierra) or later	X	X	簡中	16G以上
Aero desktop	擴增實境	Win 10 64-bit 1903 (Windows 10 64-bit May 2019 Update) or later	最低：macOS version 10.13 (High Sierra) and above 建議：macOS 10.15 (Catalina)	X	O	英文	16G以上

常見問題參考：

我能在 Windows 11 使用 Adobe 應用程式嗎？

<https://helpx.adobe.com/tw/download-install/kb/windows-11.html>

MacOS 13 Ventura 有支援的軟體，以及可能遇到的問題(建議先不要升級 MacOS):

<https://helpx.adobe.com/tw/download-install/kb/macOS-ventura-compatibility-common-issues.html>

Adobe 常見問題疑難排除

Weblink Adobe Technical Support

[Adobe Cleaner Tool 完整卸載清除 - Adobe 常見問題疑難排除 \(wordpress.com\)](#)

安裝前注意事項 2：驅動程式版確保更新到最新

確定您當前電腦的驅動程序型號，直接前往顯示卡製造商的網站，查看是否有驅動程式更新：

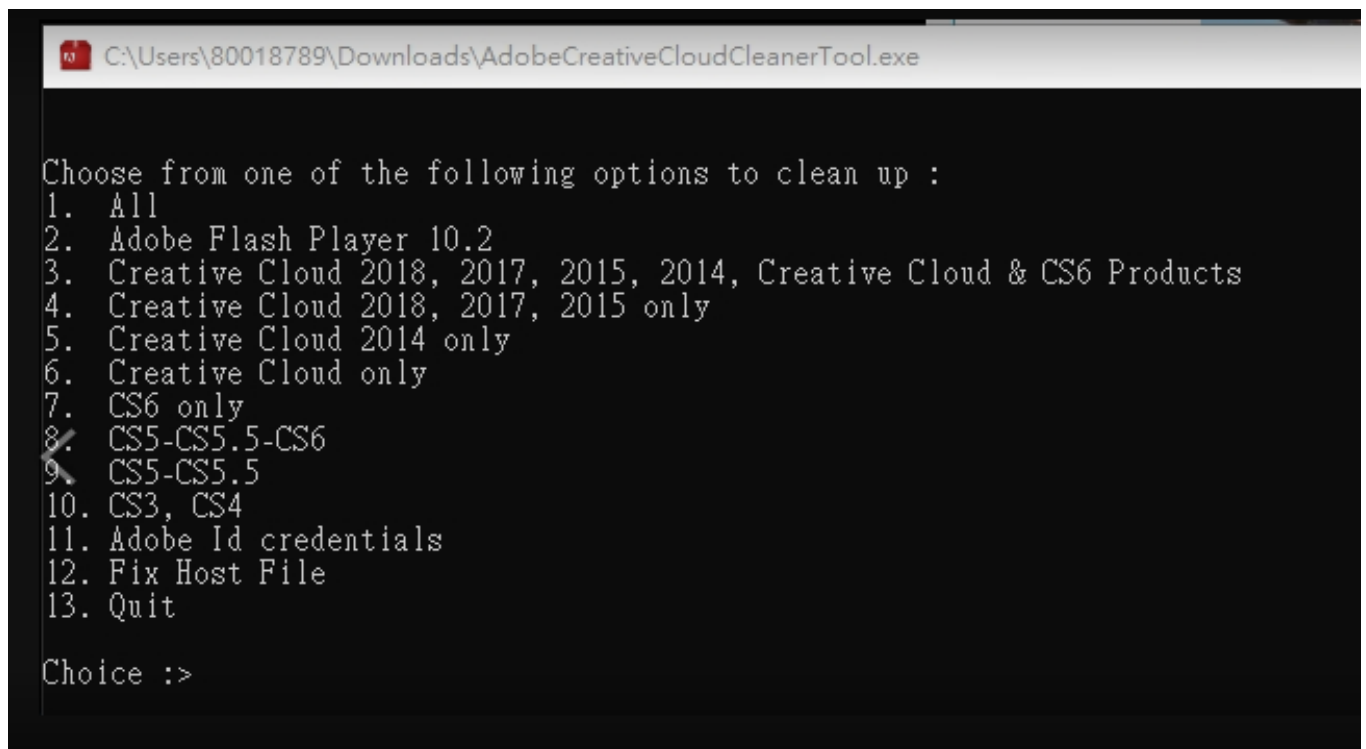
- [NVIDIA 驅動程式](#)
- [AMD 驅動程式](#)
- [Intel 驅動程式](#)

安裝前注意事項 3：將之前的 Adobe 軟體清空(包含 Adobe Reader)

清理之前的 Creative Cloud 軟體： 安裝大量授權版本前，必需先把本機裡的 Adobe 相關軟體透過控制台全數移除掉，移除完軟體之後再使用 Creative Cloud Cleaner Tool 進行剩餘的系統清理，再進行安裝即可。

<https://adbetw.wordpress.com/2021/07/29/%e7%a7%bb%e9%99%a4%e6%89%80%e6%9c%89%e7%9a%84-creative-cloud-%e8%bb%9f%e9%ab%94/>

<選擇 1.ALL> 清除全部軟體

A screenshot of a Windows command prompt window titled "C:\Users\80018789\Downloads\AdobeCreativeCloudCleanerTool.exe". The window displays a list of options for cleaning up Adobe software. The options are numbered 1 through 13. Option 1 is "All". Option 2 is "Adobe Flash Player 10.2". Option 3 is "Creative Cloud 2018, 2017, 2015, 2014, Creative Cloud & CS6 Products". Option 4 is "Creative Cloud 2018, 2017, 2015 only". Option 5 is "Creative Cloud 2014 only". Option 6 is "Creative Cloud only". Option 7 is "CS6 only". Option 8 is "CS5-CS5.5-CS6". Option 9 is "CS5-CS5.5". Option 10 is "CS3, CS4". Option 11 is "Adobe Id credentials". Option 12 is "Fix Host File". Option 13 is "Quit". The prompt "Choice :>" is at the bottom of the window.

```
C:\Users\80018789\Downloads\AdobeCreativeCloudCleanerTool.exe

Choose from one of the following options to clean up :
1. All
2. Adobe Flash Player 10.2
3. Creative Cloud 2018, 2017, 2015, 2014, Creative Cloud & CS6 Products
4. Creative Cloud 2018, 2017, 2015 only
5. Creative Cloud 2014 only
6. Creative Cloud only
7. CS6 only
8. CS5-CS5.5-CS6
9. CS5-CS5.5
10. CS3, CS4
11. Adobe Id credentials
12. Fix Host File
13. Quit

Choice :>
```

<選擇 **3.Clean ALL**> 清除全部軟體剩餘的殘留檔案，包括 **Adobe ID** 登陸資訊、重置 **Host** 檔

```
List of products installed on this machine
1  Adobe Id Credentials
2  Fix Host File
3  Clean All.

Please enter the option number of the product you wish to remove; enter (q) to quit ... >>
```

<按下 **Enter**> <按下 **Y**>就會開始進行清理

```
List of products installed on this machine
1  Adobe Id Credentials
2  Fix Host File
3  Clean All.

Please enter the option number of the product you wish to remove; enter (q) to quit ... >> 3

Are you sure you want to clean all the listed products and associated files?
Type (y) to confirm and remove or (n) to quit ... >> Y

Please wait for Adobe Creative Cloud Cleaner Tool to finish.....
<                                     >

LOG FILE SAVED TO: C:\Users\██████\AppData\Local\Temp\Adobe Creative Cloud Cleaner Tool.log

Adobe Creative Cloud Cleaner Tool completed successfully
```

<重新開機>訊息末端出現 **Successfully** 就可按下 **Enter**，重開機，獲得一個乾淨的安裝環境

<進階補充，若考慮更完整的清除，可參考下方連結樹的手動清除所有指定資料夾的檔案>

<https://adbetw.wordpress.com/2021/07/29/%e7%a7%bb%e9%99%a4%e6%89%80%e6%9c%89%e7%9a%84-creative-cloud-%e8%bb%9f%e9%ab%94/>

執行完上方的清除工具，「Clean all」確認電腦內全數的 Adobe 軟體都移除之後，請刪除以下資料夾路徑：

- ~ Files / Folders ~
- %temp%
- C:\Program Files\Adobe
- C:\Program Files\Common Files\Adobe
- C:\Program Files\Common Files\Macrovision Shared
- C:\Program Files (x86)\Adobe
- C:\Program Files (x86)\Common Files\Adobe
- C:\Program Files (x86)\Common Files\MacrovisionShared
- C:\ProgramData\Adobe
- C:\ProgramData\FLEXnet

(*以下 AppData 這個資料夾有些電腦是 隱藏檔 需自行打在資料夾路徑)

- C:\Users\AppData\Roaming\Adobe
- C:\Users\AppData\Roaming\com.adobe
- C:\Users\AppData\Local\Adobe
- C:\Users\AppData\LocalLow\Adobe
- C:\Users\AppData\Local\VirtualStore\Program Files\Common Files\Adobe

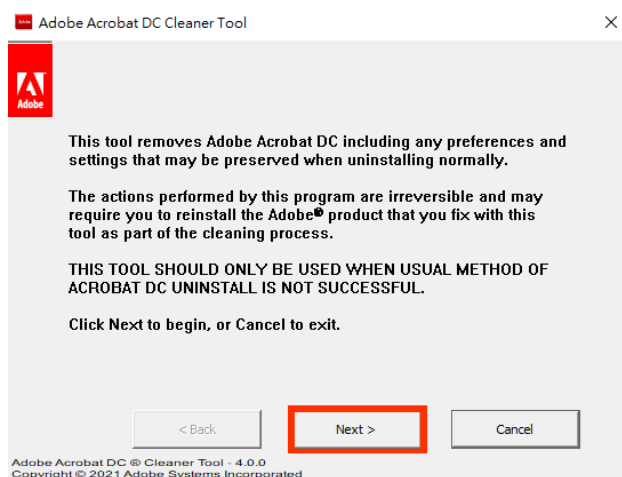
清理之前的 Acrobat 軟體： 如果電腦之前只有裝過 Adobe Acrobat Reader, 要安裝

Acrobat 之前，必須先使用 Acrobat Cleaner Tool 這個工具把它移除掉。

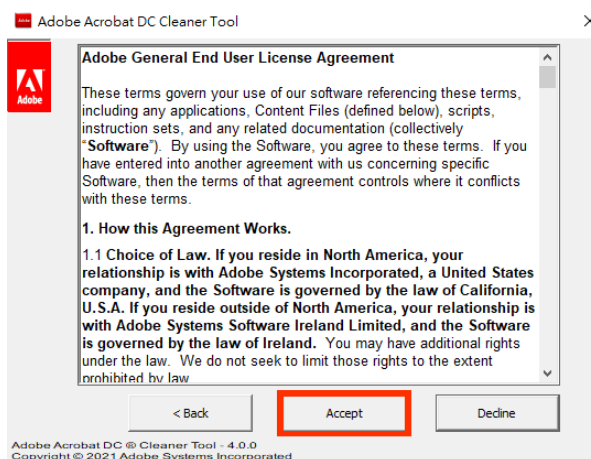
Acrobat Cleaner tool 卸載工具，這個是專門清理 **Acrobat** 的工具，操作細節參考下方連結。

<https://adbetw.wordpress.com/2021/08/04/acrobat-cleaner-tool-%e5%8d%b8%e8%bc%89%e5%b7%a5%e5%85%b7/>

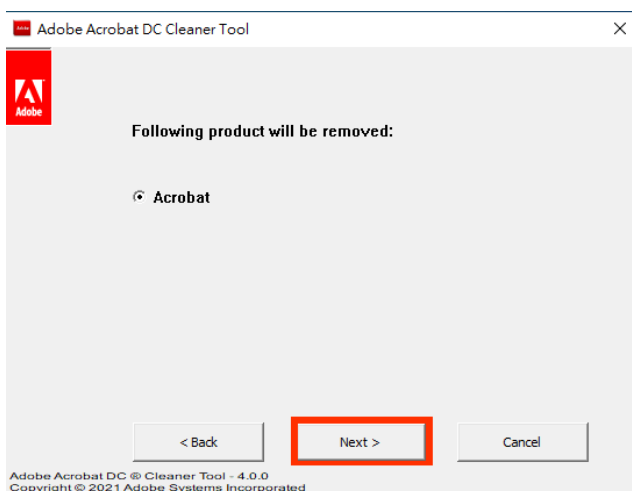
1.<選擇 Next>



2. <選擇 Accept>

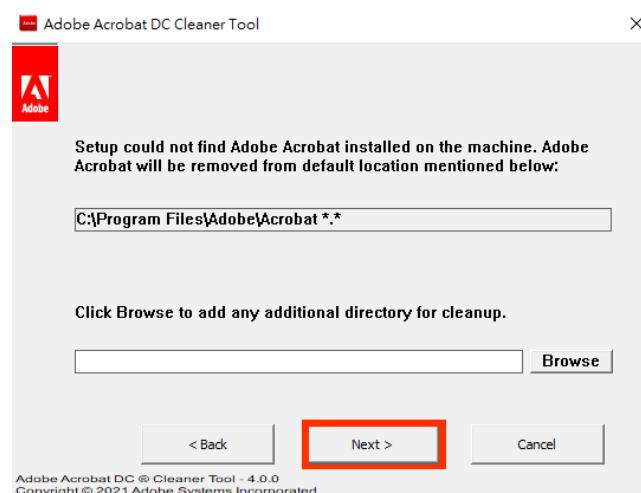


3.選擇要刪除的 Acrobat 版本<選擇 Next>

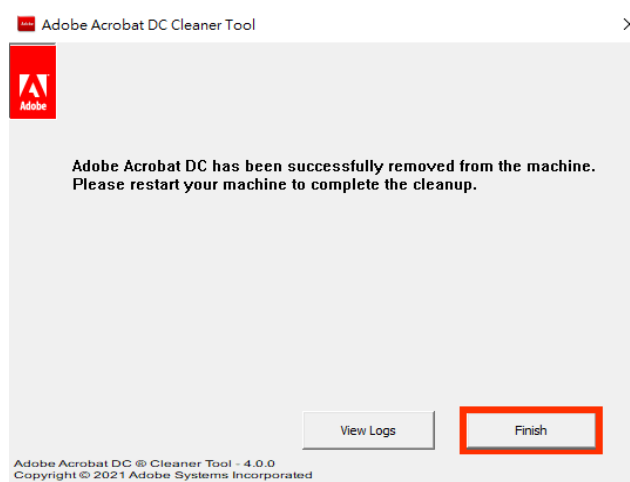
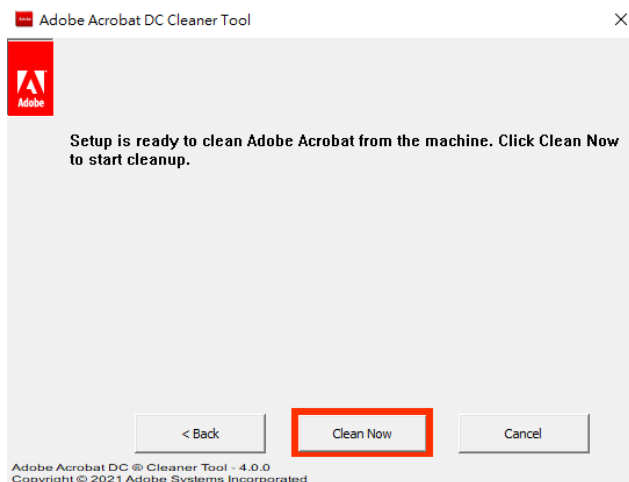


5.<選擇 Clean Now>

4.<選擇 Next>



6. <選擇 Finish>



若曾經安裝教育局提供的裝置授權版本, 欲安裝使用帳號授權時, 請先用工具停用裝置授權(一定要在學校的網域內執行, 手機熱點算外網)

如何停用裝置授權, 請參考以下連結:
[復原共用裝置授權 \(adobe.com\)](https://adobe.com)

如何下載及安裝 Creative Cloud 桌面應用程式(個人安裝)

1. 前往 [Creative Cloud 網站](#)。下載程序會立即開始。



如果您是使用 Windows 裝置，系統可能會提示您儲存下載的檔案。

如果您是使用 macOS 裝置，系統可能會提示您允許下載作業。

2. 在下載完成的檔案上按兩下，即可開始安裝：

macOS: Creative_Cloud_Installer.dmg

Windows: Creative_Cloud_Set-Up.exe

3. 依照螢幕上的指示完成安裝(如果無法透過這三個步驟安裝，參考下方直接下載連結)。

[找出您的 Windows 版本](#) (64 位元或 32 位元)。如果知道您擁有的版本，請直接前往下一步。

下載適用於您的 Windows 版本的安裝程式：

Windows 10 版本 1903 及更高版本 (64 位元)	Windows 10 versions below 1903 (64-bit)	Windows 10 (ARM)	Windows 8、7 (64 位元)	Windows 10、8、 7 (32 位元)
下載	下載	下載	下載	下載

[找出您的 macOS 版本](#)。如果知道您擁有的版本，請直接前往下一步。

下載適用於您的 macOS 版本的安裝程式：

macOS 10.15 及更 新版本	配備 Apple Silicon 的 Mac 電腦	macOS v10.14、v10.13、 v10.12	macOS v10.11 及較 舊版本
下載	下載	下載	下載