

## 臺北市政府教育局 函

地址：110204臺北市信義區市府路1號西北  
區8樓  
承辦人：洪嘉  
電話：02-27208889或1999轉1280  
傳真：02-27252869  
電子郵件：katiehung@gov.taipei

受文者：臺北市立成德國民中學

發文日期：中華民國114年4月22日  
發文字號：北市教學字第1143056414號  
速別：普通件  
密等及解密條件或保密期限：  
附件：

主旨：函轉衛生福利部113保護專線（下稱113）提供電話、網路  
對談、簡訊服務及多國語言通譯服務資訊一案，請查  
照。

說明：

一、依教育部114年4月21日臺教學（三）字第1140042629號函  
辦理。

二、查113係衛生福利部設置提供民眾有關家庭暴力、性侵  
害、性騷擾及兒少、老人與身心障礙者保護之24小時免付  
費諮詢及通報窗口。民眾除可以市話、公共電話或手機撥  
打外，倘其為聽語障人士或不方便通話者，亦可至關懷e起  
來官網（<https://ecare.mohw.gov.tw>）進行網路對談（路  
徑：關懷e起來〉電話諮詢〉113保護專線〉線上諮詢）及  
簡訊服務。

三、另為提供外籍人士相關諮詢服務，113亦提供英語、越南  
語、印尼語、泰國語、日語等5種語言的通譯服務，並以互  
動式語音功能提供來電者選取，如來電者有通譯需求，將

成德國中 1140422



\*QFAA1143002715\*

請通譯人員併同進行三方通話。

正本：臺北市政府教育局所屬公私立各級學校（含附設國立中小學）、臺北市立大學、  
國立臺灣戲曲學院附設國中、小部

副本：電文  
2025/04/22  
11:21:23  
交換章

裝

訂

57

線